BOUWEN OF OPTIMALISEREN

Vaste prijs. Heldere uitkomst.

Geen uurtje-factuurtje. Een vaste prijs voor de vooraf afgesproken uitkomst. Je weet vooraf wat je krijgt en betaalt. Dezelfde tarieven voor een nieuwe voice-agent óf optimalisatie van een bestaande agent en prompt.

01 Basis

€499
excl. btw

Eén agent voor één toepassing, zonder externe koppelingen.
Nieuwe inrichting óf optimalisatie van de bestaande prompt.

Na klantcontrole: maximaal 2 concrete wijzigingen binnen de scope.

02 Standaardintegratie

€999
excl. btw

Vooraf omschreven, ondersteunde koppelingen, bijvoorbeeld met agenda of Gmail, of een functie voor doorverbinden.

Na klantcontrole: maximaal 3 concrete wijzigingen binnen de scope.

03 Maatwerk

€1.999
excl. btw

Een specifieke integratie of specialistische agentoptimalisatie.
Vooraf afgesproken, meetbare KPI's en acceptatietests.

Wijzigingsmomenten en hun maximum leggen we vooraf vast in de offerte.

04 Proof of Concept

€2.999
excl. btw

Een afgebakende proef met KPI's, testcriteria en een onderbouwd go/no-go-advies voor de volgende stap.

Het maximale aantal testcycli spreken we vooraf af.

Per gekozen traject: bouwen óf optimaliseren. Externe licenties, telefonie en verbruik zijn niet inbegrepen. Bekijk de afspraken op pagina 2.

HELDER VAN START TOT OPLEVERING

Duidelijke afspraken.

Vooraf weten wat je krijgt, hoe we het testen en wanneer het klaar is.

01 ## Scope vóór de start

We leggen de toepassing, op te leveren onderdelen, koppelingen en benodigde toegang vooraf vast. Bij optimalisatie spreken we af welke bestaande agent of prompt we verbeteren en wat buiten de opdracht valt.

02 ## Toegang en bevoegdheden

De opdrachtgever levert de benodigde API-sleutel of passende bevoegde toegang tot de instellingen aan. Ontbrekende toegang of rechten regelt de opdrachtgever zelf via Xelion en/of Kollie, waar van toepassing. API-sleutels worden uitsluitend beveiligd overgedragen, nooit via gewone e-mail of chat.

03 ## Objectieve acceptatie

We beoordelen de oplevering aan de hand van vooraf afgesproken specificaties en testscenario's. Bij maatwerk en PoC leggen we ook KPI's, streefwaarden, meetwijze en testomstandigheden vast.

04 ## Gerichte feedback

Na klantcontrole zijn bij Basis maximaal 2 en bij Standaardintegratie maximaal 3 concrete wijzigingen binnen de scope inbegrepen. Voor maatwerk en PoC begrenzen we feedbackmomenten, wijzigingen en testcycli vooraf in de offerte.

05 ## Fouten herstellen, wensen afspreken

Afwijkingen van de overeengekomen specificaties herstellen we; dit gaat niet ten koste van de inbegrepen klantwijzigingen. Nieuwe wensen en uitbreiding van de scope voeren we alleen uit na akkoord op een vooraf afgesproken vaste prijs.

06 ## Externe kosten apart

Platformlicenties, telefonie, gespreksminuten en ander verbruik zijn niet inbegrepen. De benodigde externe diensten en kosten bespreken we vooraf. Kosten en werking van diensten van derden vallen buiten onze directe invloed.

07 ## Meetbaar resultaat binnen onze invloed

We sturen op de afgesproken technische en functionele prestaties. We garanderen geen omzet of andere bedrijfsresultaten die we niet beheersen. Een PoC levert inzicht en een go/no-go-advies, geen automatische volledige productie-uitrol.

De juiste scope begint met één helder gesprek.

marcelesai.com

Alle genoemde prijzen zijn exclusief btw.

VAN AFSPRAAK NAAR OPDRACHT

Opdrachtbevestiging.

Hierbij geven wij Marcèles AI opdracht voor het hieronder gekozen pakket en de omschreven werkzaamheden.

Bedrijfsnaam

Contactpersoon

E-mailadres

Offerte / scope-referentie (indien van toepassing)

01 Kies het traject

- ○ Nieuwe voice-agent bouwen
- ○ Bestaande agent / prompt optimaliseren

02 Kies één pakket

Alle pakketprijzen zijn exclusief btw.

- ○ Basis - €499
- ○ Maatwerk - €1.999
- ○ Standaardintegratie - €999
- ○ Proof of Concept - €2.999

03 Omschrijving van de opdracht / afgesproken uitkomst

Afgesproken bedrag (excl. btw)

Datum

Naam ondertekenaar

De opdracht omvat het gekozen pakket en de hierboven beschreven scope, met de afspraken op pagina 2 en de genoemde aanvullende offerte of scopebeschrijving, indien van toepassing.

Handtekening

Vul digitaal in of print deze pagina. Onderteken met de hand en stuur terug via het afgesproken contactkanaal. Deel geen API-sleutels via dit formulier.